

# One (1) Year Worldwide Limited Warranty

---

## **TOSHIBA**

One (1) Year Worldwide Limited Warranty (“Limited Warranty Period”)

For Notebook Computers

Purchased Within the Fifty (50) United States and District of Columbia; United States Territories; Puerto Rico; Latin America; and the Caribbean.

## **General Terms**

This Limited Warranty applies to Toshiba branded notebook computers (“Products”) sold by Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”) or Toshiba’s dealers to a customer within the fifty (50) United States and the District of Columbia; United States Territories; Puerto Rico; Latin America; and the Caribbean; for such customer’s own use and not for resale (“Customer”). During the Limited Warranty Period, this Limited Warranty covers the Product for warranty service required within Customer’s country of original purchase. The International Limited Warranty (as defined below) covers the Product when warranty service

is required outside of Customer's country of original purchase.

During the Limited Warranty Period, Toshiba warrants that the Product (1) is free from defects in materials and workmanship and, (2) conforms to the factory specifications in effect at the time the Product was manufactured.

During the Limited Warranty Period, Toshiba will, in its sole discretion, restore the Product to working order in accordance with factory specifications in effect at the time the Product was manufactured or replace the defective Product with a product that is at least equivalent to the original Product. Toshiba reserves the right to use reconditioned parts that are equivalent or superior to original factory specifications. Replacement parts are warranted to be free from defects in materials and workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the Product in which they are installed, whichever is longer. Parts or products replaced under this Limited Warranty shall become the property of Toshiba.

Toshiba may service Customer-replaceable parts, by shipment of new or remanufactured replacement parts to Customer on an exchange basis. Upon receipt by the Customer of the replacement part, the original part becomes the property of Toshiba, and shall be returned by Customer to Toshiba at Toshiba's expense. Customer shall pay Toshiba the retail value of the replacement part if Toshiba does not receive the original part within ten (10) days after Customer's receipt of the replacement part.

If Customer authorizes Toshiba to perform any services excluded under this Limited Warranty, Customer shall pay standard repair fees for such work

Customer may assign the Limited Warranty to a subsequent purchaser or assignee of the Product by providing written notice to Toshiba at the following address: 4 Jenner, Suite 150, Irvine, CA 92618-3809,

within thirty (30) days after the assignment. Any other purported transfer or assignment of this Limited Warranty is void.

The terms and conditions of this Limited Warranty constitute the complete and exclusive warranty agreement between Customer and Toshiba for the Product and supersede any prior agreements or representations made in any Toshiba sales document or advice that may be provided to Customer by any Toshiba representative in connection with Customer's purchase of the Product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of Toshiba.

## **Disclaimer and Limitation of Remedy**

ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, ARE HEREBY DISCLAIMED. TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER.

CUSTOMER MUST READ AND FOLLOW ALL SET-UP AND USAGE INSTRUCTIONS IN THE APPLICABLE USER GUIDES AND/OR MANUALS ENCLOSED. IF CUSTOMER FAILS TO DO SO, THIS PRODUCT MAY NOT FUNCTION PROPERLY

AND CUSTOMER MAY LOSE DATA OR SUFFER OTHER DAMAGE. TOSHIBA, ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS DO NOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE.

IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. IN NO EVENT WILL TOSHIBA, ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, CUSTOMER'S RECORDS, PROGRAMS, DATA OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE SUCH PRODUCT AND/OR THE ENCLOSED USER GUIDES AND/OR MANUALS, EVEN IF TOSHIBA, OR AN AUTHORIZED TOSHIBA REPRESENTATIVE, ASP (AS DEFINED BELOW) OR DEALER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR OF ANY CLAIM BY ANY OTHER PARTY.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR SOME PRODUCTS, SO THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. THIS LIMITED WARRANTY GIVES CUSTOMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND CUSTOMER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM

---

COUNTRY/STATE/JURISDICTION TO COUNTRY/  
STATE/JURISDICTION.

## Protection of Stored Data

For Customer's important data, please make periodic back-up copies of all the data stored on the hard disk or other storage devices as a precaution against possible failures, alteration, or loss of the data. IF CUSTOMER'S DATA IS ALTERED OR LOST DUE TO ANY TROUBLE, FAILURE OR MALFUNCTION OF THE HARD DISK DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AND THE DATA CANNOT BE RECOVERED, TOSHIBA SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE OR LOSS OF DATA, OR ANY OTHER DAMAGE RESULTING THEREFROM. WHEN COPYING OR TRANSFERRING CUSTOMER'S DATA, PLEASE BE SURE TO CONFIRM WHETHER THE DATA HAS BEEN SUCCESSFULLY COPIED OR TRANSFERRED. TOSHIBA DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR THE FAILURE TO COPY OR TRANSFER THE DATA CORRECTLY.

BEFORE RETURNING ANY PRODUCT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. TOSHIBA IS NOT RESPONSIBLE FOR (1) DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY TOSHIBA WHEN THE PRODUCT WAS MANUFACTURED.

## Critical Applications

This Product is not designed for any “critical applications.” “Critical applications” means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage. ACCORDINGLY, TOSHIBA DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF THE USE OF THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATIONS. IF CUSTOMER USES THE PRODUCT IN A CRITICAL APPLICATION, CUSTOMER, AND NOT TOSHIBA, ASSUMES FULL RESPONSIBILITY FOR SUCH USE. FURTHER, TOSHIBA RESERVES THE RIGHT TO REFUSE TO SERVICE ANY PRODUCT USED IN A CRITICAL APPLICATION, AND DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF TOSHIBA’S SERVICE OR REFUSAL TO SERVICE SUCH PRODUCT.

## Limited Warranty Period and Warranty Requirements

The Limited Warranty Period for Customer’s Product begins on the date of purchase from Toshiba (“Purchase Date”).

The Limited Warranty period for the rechargeable battery that is included with the Product is one (1) year from the Purchase Date.

Product registration is strongly recommended. Product registration can be completed during the initial start-up of Customer’s Product or Customer may register online at [www.register.toshiba.com](http://www.register.toshiba.com).

Customer’s dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the Product, is Customer’s proof of

the Purchase Date. Customer may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

## **What is Not Covered by This Limited Warranty?**

- ❖ Service made necessary by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, or improper maintenance
- ❖ Replacement of missing parts, the provision of retrofits, or preventive maintenance
- ❖ Installation or removal of accessory retrofits, peripheral equipment or computer systems of which the Product may be a part
- ❖ Replacement or fixes of software
- ❖ Repair or replacement of covers, plastics, or appearance parts such as interior or exterior finishes or trim
- ❖ Service made necessary by any external cause, including fire, theft, acts of God, alteration, problems arising from software or hardware not supplied by Toshiba, power failures, surges or shortages, lightning, or repairs by persons other than those authorized by Toshiba to service the Product
- ❖ Service on Product purchased outside the fifty (50) United States and the District of Columbia; United States Territories; Puerto Rico; Latin America, and the Caribbean
- ❖ Service on Toshiba-branded accessory items purchased with the Product

- ❖ Service on third party products or service made necessary by use of incompatible third party products
- ❖ Service of Product on which the TOSHIBA label or logo, rating label or serial number have been defaced or removed
- ❖ On-site service and repair of the Product
- ❖ Damage caused by use of the Product outside the usage or storage parameters set forth in the Product User's Guide
- ❖ Modifications to the Product not approved in writing by Toshiba

## **Toshiba Accessories**

Toshiba accessory items purchased with the Product are covered by their own respective limited warranties.

## **Toshiba Software Included with Product**

Toshiba's sole obligations with respect to software distributed with the Product under the Toshiba brand name are set forth in the applicable end-user license agreement. Unless otherwise stated in writing, non-Toshiba software is provided on an "as is" basis by Toshiba. However, non-Toshiba manufacturers, suppliers or publishers may offer their own warranties.

---

## Obtaining Service for Product Purchased in the Fifty (50) United States and District of Columbia

In the fifty (50) United States and District of Columbia, Customer is entitled to either Carry-In Service through Toshiba's network of Authorized Service Providers (ASPs) or Pickup-Repair-Return Service through the Notebook Depot during the Limited Warranty Period.

### Carry-In Service

Toshiba's network of ASPs provides warranty repair service on Toshiba Product. A list of ASPs is available on the Toshiba website at [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com) or by calling the Toshiba InTouch Center® at 1-800-457-7777. If Customer chooses to mail in Customer's Product to an ASP, Customer must pay any shipping charges, taxes or duties associated with transportation of the Product.

### Notebook Depot Service

Call the Toshiba InTouch Center at 1-800-457-7777. A technical support specialist will help Customer diagnose the problem. If Customer's Product requires a hardware repair, Toshiba will arrange for delivery of shipping materials to Customer, and provide a pre-paid shipping label and instructions for shipment of the Product to the Depot. Customer is responsible for packing the Product and for shipment to Toshiba. Upon receipt of the Product, Toshiba will make reasonable efforts to complete the repair and ship the Product to Customer within three (3) business days after date of receipt by Toshiba.

Customer assumes the risk of loss or damage during shipping to Toshiba if Customer does not use Toshiba's shipping materials or designated courier.

**BEFORE RETURNING ANY PRODUCT FOR SERVICE, BE SURE TO REMOVE ANY**

# 10 One (1) Year Worldwide Limited Warranty

---

ACCESSORIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, POWER CORDS, CD'S, DISKETTES, PC CARDS, OR DOCKING STATION. TOSHIBA SHALL NOT BE RESPONSIBLE AND FULLY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY FOR ANY ACCESSORIES SHIPPED WITH THE PRODUCT.

## **Obtaining Service for Products Purchased in United States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean**

In the country of original purchase, Customer is entitled to Carry-In Service through Toshiba's network of ASPs during the Limited Warranty Period.

### **Carry-In Service**

Toshiba's network of ASPs provides warranty repair service on Toshiba Product. A list of ASPs is available on the Toshiba website at [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com) or by calling the Toshiba InTouch Center® at 1-949-859-4273. If Customer chooses to mail in Customer's Product to an ASP, Customer must pay any shipping charges, taxes or duties associated with transportation of the Product, unless local law provides otherwise.

## **International Limited Warranty - Obtaining Service Outside the Country of Original Purchase**

During the Limited Warranty Period, the International Limited Warranty covers the Product when warranty service is required outside the country of original purchase. A list of ASPs is available on the Toshiba

website at [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com) or by calling the Toshiba InTouch Center at 1-800-457-7777 if Customer is in the United States or 949-859-4273 if outside the United States.

All the terms and conditions of the Limited Warranty shall apply to this International Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and Customer may be subject to additional charges and registration requirements in the country of service. Products may also be subject to United States and international export control regulations.

Under the International Limited Warranty,

- 1 Customer will pay all of the following charges, if any, incurred by Toshiba to repair Customer's Product:
  - ❖ Telephone/facsimile/telex communication charges;
  - ❖ Import duties/taxes/tariffs/licensing fees for importing of any spare parts; and,
  - ❖ Transport/delivery/insurance costs incurred in returning the parts to a Toshiba authorized Reseller or service provider and the cost of returning the Product to Customer or the location that Customer specifies.
- 2 If replacement of the keyboard is required, only English language keyboards, or keyboards in the native language of the country where service is provided, if available, will be provided under the terms of this International Limited Warranty.
- 3 Service may be excluded on certain country-specific component parts or devices, including but not limited to the following: batteries, power cords, floppy disk

## 12 One (1) Year Worldwide Limited Warranty

---

drive attachment case, computer casing, modems, and PC cards.

### Warranty Extensions and Upgrades

There are a variety of Toshiba SelectServ® warranty extensions and upgrades available for Customer's convenience. For more information, visit our web site at [www.services.toshiba.com](http://www.services.toshiba.com) or call 1-800-TOSHIBA (U.S. only). If outside of the U.S., please contact your local reseller.

### Contacting Toshiba

#### Online Support

Technical support is available electronically on Toshiba's web site at [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com). At this web site, Customer will find answers to many commonly asked technical questions plus hundreds of easily downloadable software drivers.

Additionally, Customer can obtain a listing of ASPs or receive the current status of Customer's Toshiba Notebook Depot repair (if applicable).

#### Ask IRIS Online™

Toshiba makes it even easier for customers to obtain technical support with immediate solutions from Ask IRIS Online™. Type in Customer's technical support question and IRIS (Instant Response Information Service) provides answers from an extensive technical database.

#### InTouch Center

**Toshiba InTouch Center at 1-800-457-7777**

(1-949-859-4273 outside the United States)

An expert staff provides technical assistance 24 hours a day, 7 days a week.

Be sure to have the following information available before Customer calls:

- ❖ Product serial number and part number
- ❖ Applicable error messages
- ❖ Operating system
- ❖ Installed third-party hardware and software

Keep this Product identification information handy for easy reference:

Model number:

Serial number:

Date purchased:

Where purchased:

Date registered with Toshiba:

Local Authorized Service Provider:

Contact:

© 2001- 2002 Toshiba America Information Systems, Inc. Ask IRIS Online, InTouch Center, and SelectServ are registered trademarks or trademarks of Toshiba America Information Systems, Inc. and/or Toshiba Corporation.

All rights reserved.

**TOSHIBA**

Toshiba America Information Systems, Inc.

Computer Systems Group

P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724

1-800-TOSHIBA • [www.toshiba.com](http://www.toshiba.com)

# 14 One (1) Year Worldwide Limited Warranty

---

# Un (1) Año de Garantía Limitada en Todo el Mundo

---

## **TOSHIBA**

Un (1) año de Garantía limitada en todo el mundo  
("Plazo de la Garantía limitada")

para las computadoras portátiles

compradas dentro de los cincuenta (50) estados de  
Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los Territorios  
de Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y el  
Caribe.

## **Términos generales**

Esta Garantía limitada se aplica las computadoras portátiles ("Productos") de marca Toshiba vendidos por Toshiba America Information Systems, Inc. ("Toshiba") o los distribuidores de Toshiba a clientes dentro de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los Territorios de Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y el Caribe para el uso de dichos clientes ("Cliente") y no para reventa. Durante el Plazo de la Garantía limitada, la presente cubre al Producto por el servicio de garantía que se requiera dentro del país en que el Cliente haya efectuado la compra original. La Garantía limitada internacional (según se define más abajo) cubre

al Producto cuando se requiere servicio de garantía fuera del país en que el Cliente efectuó la compra original.

Durante el Plazo de la Garantía limitada, Toshiba garantiza que el Producto (1) no tendrá defectos en los materiales ni en la mano de obra y (2) que se apega a las especificaciones de fábrica en vigor en el momento en que se fabricó el Producto.

Durante el Plazo de la Garantía limitada, a discreción exclusiva de Toshiba, ésta restaurará el Producto a un estado adecuado de funcionamiento de acuerdo con las especificaciones de fábrica que hayan estado en vigor en el momento en que el Producto se fabricó o reemplazará el Producto defectuoso por un producto que sea, como mínimo, equivalente al Producto original. Toshiba se reserva el derecho de utilizar piezas reacondicionadas equivalentes o superiores a las especificaciones de fábrica originales. Se garantiza que las piezas de reemplazo no tendrán defectos en los materiales ni en la mano de obra por treinta (30) días o por el período restante del Plazo de la Garantía limitada del Producto en el que se instalen, lo que sea mayor. Las piezas y los productos que se reemplacen en virtud de la presente Garantía limitada pasarán a ser propiedad de Toshiba.

Toshiba puede brindar servicio a las piezas sustituibles por el Cliente enviando las piezas de reemplazo nuevas o remanufacturadas al Cliente a cambio de las defectuosas. Una vez que el Cliente reciba la pieza de reemplazo, la pieza original pasa a ser propiedad de Toshiba y el Cliente deberá regresarla a Toshiba. Estos cargos de envío correrán por cuenta de Toshiba. Si Toshiba no recibe la pieza original dentro de diez (10) días a partir de la fecha en que el Cliente haya recibido la pieza de reemplazo, el Cliente deberá pagar a Toshiba el precio de menudeo de la pieza de reemplazo.

Si el Cliente autoriza a Toshiba a realizar cualquier servicio que esté excluido bajo esta Garantía limitada, el Cliente deberá pagar los cargos usuales de reparación por dicho trabajo.

El Cliente puede asignar la Garantía limitada al comprador o cesionario subsecuente del Producto notificando por escrito a Toshiba a la siguiente dirección: 4 Jenner, Suite 150, Irvine, CA 92618-3809 en un plazo de treinta (30) días a partir de la asignación de la garantía. Quedan nulas todas las demás supuestas transferencias o asignaciones de la presente Garantía limitada.

Los términos y las condiciones de la presente Garantía limitada constituyen el convenio de garantía completo y exclusivo entre el Cliente y Toshiba correspondiente al Producto y sustituye a todos los convenios o representaciones anteriores establecidos en cualquier documento de venta de Toshiba o al consejo que cualquier representante de Toshiba haya brindado al Cliente en conexión con la compra del Producto por parte del Cliente. Ningún cambio a las condiciones de la presente Garantía limitada es válido a menos que se realice por escrito y esté firmado por un representante autorizado de Toshiba.

## **Descargo de responsabilidad y limitación del recurso**

**POR LA PRESENTE SE RECHAZA LA RESPONSABILIDAD CORRESPONDIENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DE ESTE PRODUCTO, EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIONES APTAS PARA LA VENTA Y DE ADECUACIÓN A UN FIN ESPECÍFICO Y/O DE NO CONTRAVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. TOSHIBA EXPRESAMENTE RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD CORRESPONDIENTE A CUALQUIER GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE LA LEY IMPONGA ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA EXPLÍCITA. ALGUNAS**

JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LAS LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS, DE MANERA QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PODRÍAN NO CORRESPONDERLE AL CLIENTE.

EL CLIENTE DEBE LEER Y APEGARSE A TODAS LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y UTILIZACIÓN ESTABLECIDAS EN LAS GUÍAS DE USUARIO CORRESPONDIENTES Y/O LOS MANUALES ADJUNTOS. DE LO CONTRARIO, ESTE PRODUCTO PODRÍA NO FUNCIONAR ADECUADAMENTE Y EL CLIENTE PODRÍA PERDER DATOS O SUFRIR OTROS DAÑOS. TOSHIBA, SUS AFILIADAS Y PROVEEDORES NO GARANTIZAN QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SERÁ ININTERRUMPIDO O QUE NO TENDRÁ ERRORES.

SI ESTE PRODUCTO NO FUNCIONARA, SEGÚN LO GARANTIZADO MÁS ARRIBA, EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE SERÁ SU REPARACIÓN O REEMPLAZO. EN NINGÚN CASO TOSHIBA, SUS AFILIADAS O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE NI ANTE TERCEROS POR DAÑO ALGUNO EN EXCESO AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN CORRESPONDE A LOS DAÑOS ABSOLUTAMENTE DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO (1) DAÑOS A REGISTROS, PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES DEL CLIENTE O LA PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE LOS MISMOS O (2) CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, GANANCIAS PERDIDAS, AHORROS PERDIDOS U OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O RESULTANTES, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATO, RESPONSABILIDAD

EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO, YA SEA QUE SURJAN DE LA UTILIZACIÓN O INCAPACIDAD DE UTILIZACIÓN DE DICHO PRODUCTO Y/O LAS GUÍAS DE USUARIO Y/O MANUALES ADJUNTOS, INCLUSO SI A TOSHIBA, A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE TOSHIBA, UN PROVEEDOR DE SERVICIO AUTORIZADO (SEGÚN SE DEFINE MÁS ABAJO) O A UN DISTRIBUIDOR SE LE INFORMÓ DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRESENTARAN DICHS DAÑOS O DE CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN QUE PRESENTE CUALQUIER OTRA PARTE.

EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES CORRESPONDIENTES A ALGUNOS PRODUCTOS, DE MANERA QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES PODRÍAN NO CORRESPONDERLE AL CLIENTE. ESTA GARANTÍA LIMITADA BRINDA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y EL CLIENTE TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, LOS CUALES VARÍAN DE UN PAÍS/ ESTADO/JURISDICCIÓN A OTRO.

## Protección de datos almacenados

Se ruega que, como medida de precaución para protegerse contra posibles fallas, alteraciones o pérdida de datos, se hagan copias de respaldo con regularidad de todos los datos importantes del Cliente almacenados en el disco duro u otros dispositivos de almacenamiento.

SI LOS DATOS DEL CLIENTE SE ALTERAN O SE PIERDEN DEBIDO A CUALQUIER PROBLEMA, FALLA O FUNCIONAMIENTO INDEBIDO DE LA UNIDAD DE DISCO DURO U OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO Y LOS DATOS NO PUDIERAN RECUPERARSE, TOSHIBA

NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS NI POR CUALQUIER OTRO DAÑO QUE SURGIERA DE DICHO HECHO. CUANDO COPIE O TRANSFIERA DATOS DEL CLIENTE, POR FAVOR ASEGÚRESE DE CONFIRMAR QUE LOS DATOS SE HAYAN COPIADO O TRANSFERIDO SATISFACTORIAMENTE. TOSHIBA RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD QUE SURJA DEL COPIADO ERRÓNEO O DE LA TRANSFERENCIA INCORRECTA DE LOS DATOS.

ANTES DE DEVOLVER CUALQUIER PRODUCTO PARA SERVICIO, ASEGÚRESE DE RESPALDAR SUS DATOS Y DE RETIRAR TODA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE SU PROPIEDAD O PERSONAL. TOSHIBA NO SE HACE RESPONSABLE POR (1) DAÑOS A CUALESQUIERA PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES O PÉRDIDA DE LOS MISMOS NI POR (2) LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE CUALESQUIERA PROGRAMAS O DATOS QUE NO SEA EL SOFTWARE INSTALADO POR TOSHIBA EN EL MOMENTO DE FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

## Aplicaciones críticas

Este Producto no está diseñado para usarse en ninguna “aplicación crítica”. “Aplicaciones críticas” significan sistemas para mantener las constantes vitales de personas, aplicaciones médicas, conexiones a dispositivos médicos implantados, transporte comercial, sistemas o instalaciones nucleares o cualquier otra aplicación en la que un funcionamiento indebido del producto podría ocasionar lesiones a personas o la pérdida de vida o daño catastrófico a la propiedad. **POR CONSIGUIENTE, TOSHIBA RECHAZA TODAS Y CADA UNA DE LAS RESPONSABILIDADES QUE SURJAN DE UTILIZAR EL PRODUCTO EN CUALQUIER**

---

APLICACIÓN CRÍTICA. SI EL CLIENTE UTILIZA EL PRODUCTO EN UNA APLICACIÓN CRÍTICA, EL CLIENTE, Y NO TOSHIBA, ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR DICHO USO. ADEMÁS, TOSHIBA SE RESERVA EL DERECHO DE REHUSAR SUMINISTRAR SERVICIO A CUALQUIER PRODUCTO UTILIZADO EN UNA APLICACIÓN CRÍTICA Y RECHAZA TODA Y CADA UNA DE LAS RESPONSABILIDADES QUE SURJAN DE DAR SERVICIO O DE NEGARSE A BRINDAR SERVICIO A DICHO PRODUCTO.

## **Plazo de vigencia de la Garantía limitada y requisitos de la misma**

El Plazo de vigencia de la Garantía limitada para el Producto del Cliente empieza en la fecha en que se efectúe la compra a Toshiba (“Fecha de compra”).

El plazo de Garantía limitada correspondiente a la batería recargable que se incluye con el Producto es de un (1) año a partir de la Fecha de compra.

Se recomienda en gran medida que registre su producto, lo cual el Cliente puede efectuar durante el arranque inicial del Producto o bien, puede registrarlo en línea en [www.register.toshiba.com](http://www.register.toshiba.com).

El recibo fechado de entrega o de venta del Cliente en el que aparezca la fecha de compra del Producto es la prueba de Fecha de compra del Cliente. Se podría exigir al Cliente suministrar prueba de compra a fin de recibir servicio bajo la garantía.

## ¿Qué no está cubierto por esta Garantía limitada?

- ❖ El servicio que se requiera debido a accidente, uso indebido, maltrato, negligencia, instalación inadecuada o mantenimiento incorrecto
- ❖ El reemplazo de piezas faltantes, el suministro de reconversión o el mantenimiento preventivo
- ❖ La instalación o remoción de reconversión de accesorios, equipo periférico o sistemas de computación de los cuales el Producto formara parte
- ❖ El reemplazo o los arreglos de software
- ❖ La reparación o el reemplazo de cubiertas, plásticos o piezas cosméticas como molduras o acabados interiores o exteriores
- ❖ El servicio que se requiera por cualquier causa externa, incluido fuego, hurto, fuerza mayor, alteración, problemas que surjan de software o hardware que no haya sido suministrado por Toshiba, fallas, subidas o bajadas de en la alimentación eléctrica, rayos o reparaciones realizadas por personas que no estén autorizadas por Toshiba para brindar servicio al Producto
- ❖ El servicio a un Producto comprado fuera de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los Territorios de Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y El Caribe
- ❖ El servicio de artículos de accesorios marca Toshiba comprados con el Producto

- ❖ El servicio a productos de terceros o el que se requiera por usar productos incompatibles de terceros
- ❖ El servicio a un Producto cuya etiqueta o logotipo, etiqueta de clasificación de potencia o número de serie de Toshiba se haya alterado o retirado
- ❖ El servicio o la reparación del Producto en las instalaciones del cliente
- ❖ El daño ocasionado por usar el Producto fuera de los parámetros de uso o almacenamiento establecidos en la Guía o el Manual del usuario del Producto
- ❖ Las modificaciones que se realicen al Producto sin la autorización escrita de Toshiba

## **Accesorios Toshiba**

Los artículos de accesorios Toshiba adquiridos con el Producto están cubiertos por sus respectivas garantías limitadas.

## **Software de Toshiba suministrado con el Producto**

Las únicas obligaciones de Toshiba con respecto al software distribuido con el Producto bajo la marca Toshiba están establecidas en el convenio de licencia del usuario final correspondiente. A menos que se establezca de otra forma por escrito, Toshiba suministra “tal cual” el software de una marca que no sea Toshiba. Sin embargo, los fabricantes, proveedores o editores ajenos a Toshiba podrían ofrecer sus propias garantías.

## **Obtención de servicio para un Producto comprado en los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia**

En los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, el Cliente tiene derecho a ya sea servicio suministrado cuando el cliente lleva el producto a uno de los Proveedores de Servicio Autorizados de la red de Toshiba o al servicio que incluye recoger, reparar y regresar el producto a través del Almacén de computadoras portátiles durante el Plazo de la Garantía limitada.

### **Servicio suministrado cuando el cliente lleva el producto**

La red de Proveedores de Servicio Autorizados de Toshiba proporciona servicio de reparación bajo garantía al Producto Toshiba. En el sitio web de Toshiba en [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com) puede encontrar una lista de Proveedores de Servicio Autorizados o también puede llamar al InTouch Center® de Toshiba al 1-800-457-7777. Si el Cliente opta por enviar por correo el Producto a un Proveedor de servicio autorizado, el Cliente debe pagar por todos los cargos de envío, impuestos o gravámenes relacionados con el transporte del Producto.

### **Servicio de almacén de computadoras portátiles**

Llame al InTouch Center de Toshiba al 1-800-457-7777. Un especialista de soporte técnico ayudará al Cliente a diagnosticar el problema. Si el Producto del Cliente requiere una reparación de hardware, Toshiba dispondrá lo necesario para enviar los materiales al Cliente y proporcionará una etiqueta de envío prepagada e instrucciones para el envío del Producto al Almacén. El

Cliente es responsable de empaclar el Producto y de enviarlo a Toshiba. Al recibir el Producto, Toshiba tomará todas las medidas, dentro de lo razonable, para completar la reparación del Producto y enviarlo al Cliente en un plazo de tres (3) días hábiles a partir de la fecha en que lo recibió.

El Cliente asume el riesgo de pérdida o daño durante el transporte a Toshiba si no utiliza los materiales o la empresa de envío designados por Toshiba.

ANTES DE DEVOLVER CUALQUIER PRODUCTO PARA QUE LE DEN SERVICIO, ASEGÚRESE DE RETIRAR TODOS LOS ACCESORIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS CABLES DE ALIMENTACIÓN, DISCOS COMPACTOS, DISQUETES, TARJETAS PC O ESTACIONES DE ACOPLAMIENTO. TOSHIBA NO SE HARÁ RESPONSABLE Y RECHAZA POR COMPLETO TODA Y CADA UNA DE LAS RESPONSABILIDADES POR TODO ACCESORIO QUE SE ENVÍE CON EL PRODUCTO.

## **Obtención de servicio para productos comprados en los Territorios de Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y El Caribe**

Durante el Plazo de la Garantía limitada, el Cliente tiene el derecho de obtener servicio a través de la red de Proveedores de Servicio Autorizados de Toshiba en el país donde se efectuó la compra original si lleva su producto a las instalaciones de Toshiba.

## **Servicio cuando el Cliente lleva el producto a las instalaciones de Toshiba**

La red de Proveedores de Servicio Autorizados de Toshiba proporciona servicio de reparación bajo garantía al Producto Toshiba. En el sitio web de Toshiba en [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com) puede encontrar una lista de Proveedores de Servicio Autorizados o también puede llamar al InTouch Center® de Toshiba al 1-949-859-4273. Si el Cliente opta por enviar su Producto a un Proveedor de Servicio Autorizado, el Cliente deberá pagar todos los cargos de envío, impuestos y gravámenes relacionados con el transporte del Producto, a menos que la ley local establezca lo contrario.

## **Garantía limitada internacional – Cómo obtener servicio fuera del país donde compró originalmente el producto**

Durante el Plazo de la Garantía limitada, la Garantía limitada internacional cubre al Producto cuando se requiere servicio bajo la garantía fuera del país donde el Producto se compró originalmente. En el sitio web de Toshiba en [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com) puede encontrar una lista de Proveedores de Servicio Autorizados o también puede llamar al InTouch Center® de Toshiba al 1-800-457-7777 si el Cliente se encuentra en Estados Unidos o al 949-859-4273 si se encuentra fuera de Estados Unidos.

Todos los términos y las condiciones de la Garantía limitada se aplicarán a esta Garantía limitada internacional. Sin embargo, la disponibilidad del servicio de garantía y los tiempos de respuesta podrían variar entre países y el Cliente podría quedar sujeto a cargos y requisitos de registro adicionales en el país donde se brindará el servicio. Asimismo, los Productos podrían estar sujetos a los reglamentos de control de exportaciones internacionales y estadounidenses.

En virtud de la Garantía limitada internacional,

- 1 El Cliente pagará todos los cargos de los siguientes, de haberlos, que Toshiba incurra al reparar el Producto del Cliente:
  - ❖ Cargos de comunicación telefónica/facsímil/telex;
  - ❖ Gravámenes/impuestos/aranceles/cuotas de licencias de importación para importar cualesquiera piezas de repuesto; y
  - ❖ Costos de transporte/entrega/seguro incurridos al devolver las piezas a un proveedor de servicio o revendedor autorizado de Toshiba y el costo de devolver el Producto al Cliente o al lugar que éste especifique.
- 2 Si es necesario reemplazar el teclado, únicamente teclados en idioma inglés o teclados en el idioma materno del país donde el servicio se brinda, de estar disponibles, se proporcionarán en virtud de los términos de esta Garantía limitada internacional.
- 3 El servicio podría excluirse para piezas o dispositivos de componentes específicos de ciertos países, incluidos, entre otros, los siguientes: cables de alimentación, baterías, estuche de acoplamiento de la unidad de disco flexible, alojamiento de la computadora, módems y tarjetas PC.

## **Prolongaciones o ampliaciones de la garantía**

Para la comodidad de los Clientes, se ofrece una variedad de prolongaciones y ampliaciones de la garantía SelectServ<sup>®</sup> de Toshiba. Si desea obtener más

# 14 Un (1) Año de Garantía Limitada en Todo el Mundo

---

información, visite nuestro sitio web en [www.services.toshiba.com](http://www.services.toshiba.com) o llame al 1-800-TOSHIBA (únicamente en Estados Unidos). Si está fuera de Estados Unidos, sírvase comunicarse con su revendedor local.

## Cómo comunicarse con Toshiba

### Soporte en línea

Puede obtener soporte técnico electrónicamente en el sitio web de Toshiba, [www.pcsupport.toshiba.com](http://www.pcsupport.toshiba.com). En este sitio web, el Cliente encontrará respuestas a muchas de las preguntas técnicas que se hacen frecuentemente, más cientos de controladores de software fáciles de descargar.

Adicionalmente, el Cliente puede obtener una lista de Proveedores de Servicio Autorizado o averiguar el estado actual de la reparación en el Almacén de computadoras portátiles de Toshiba (si corresponde).

### Ask IRIS Online™

Mediante las soluciones inmediatas de Ask IRIS Online™, Toshiba facilita aún más que los clientes obtengan soporte técnico. Escriba la pregunta de soporte técnico del Cliente e IRIS (Instant Response Information Service; Servicio informativo de respuesta instantánea) le proporcionará respuestas a partir de una extensa base de datos técnica.

### InTouch Center

**InTouch Center de Toshiba al 1-800-457-7777**

(1-949-859-4273 fuera de Estados Unidos)

El personal experto brinda asistencia técnica las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Asegúrese de que antes de que el Cliente llame, tenga a mano la siguiente información:

- ❖ Número de la pieza y número de serie del producto
- ❖ Mensajes de error relevantes
- ❖ Sistema operativo
- ❖ Hardware y software instalado por terceros

Conserve accesible la siguiente información de identificación del Producto para consultarla fácilmente:

Número de modelo:

Número de serie:

Fecha de compra:

Lugar de compra:

Fecha registrada con Toshiba:

Proveedor de Servicio Autorizado local:

Contacto:

© 2001- 2002 Toshiba America Information Systems, Inc. Ask IRIS Online, InTouch Center y SelectServ son marcas registradas o marcas comerciales de Toshiba America Information Systems, Inc. y/o Toshiba Corporation. Todos los derechos reservados.

**TOSHIBA**

Toshiba America Information Systems, Inc.

Computer Systems Group

P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724

1-800-TOSHIBA • [www.toshiba.com](http://www.toshiba.com)





**TOSHIBA**

C1695-2